



POLITICA DE QUALITAT D' AURA FUNDACIÓ

La qualitat en les activitats desenvolupades per Aura Fundació és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa, la direcció de l'entitat assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels nostres clients i tots els agents implicats.

Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la per tots els seus representants.

LA MISSIÓ D' AURA FUNDACIÓ:

Ajudar a incrementar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual mitjançant la inclusió social i laboral, seguint la metodologia del Treball amb Suport.

ELS VALORS:

Respecte a les diferències individuals

Compromís amb la Missió, els participants i les seves famílies

Esperit **innovador** i positiu

"Aura", entès com valorar la persona com a única i creure en les seves capacitats potenciant-les al màxim a nivell personal, social i laboral.

- Aura Fundació es defineix com un centre de formació i inserció a l'empresa ordinària que vol ser model i líder i que integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi. Aquest sistema forma part de l'essència de l'entitat: oferir una formació específica de qualitat i a la vegada una gestió correcta dels recursos disponibles.
- L'esforç d'Aura per la qualitat és recolzada per un sòlid equip humà que és el capital més valuós i apreciat d'Aura Fundació, ja que són la força i el motor que ens han de permetre assumir nous i constants reptes.
- Mitjançant el Sistema de Gestió de la qualitat Aura Fundació vol adquirir el compromís de satisfer les necessitats i expectatives de tots els nostres clients i agents implicats.
- AURA té el compromís de complir amb la normativa vigent i regir-nos seguint el codi ètic elaborat per l'entitat.
- Aquest compromís per la qualitat és el camí més segur per aconseguir un impacte social important i tenir el reconeixement de la feina ben feta. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius.